

POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA USO DO SITE E SERVIÇOS DO SITE SERNIÈRE JOIAS

1. OBJETO

1.1. Esta Política de Privacidade estabelece as diretrizes para a coleta, uso, processamento e compartilhamento de Dados Pessoais pela Sernière, inscrita no CNPJ 54.912.828/0001-45.

1.2. Aplica-se a todas as interações realizadas nas plataformas digitais da Sernière, incluindo o site www.sernierejoias.com, aplicativos móveis e outros serviços sob nosso controle.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para os fins desta Política, os seguintes termos são definidos:

2.1.1. “Dados Pessoais”: Informações que identificam ou podem identificar uma pessoa física, como nome, endereço e e-mail.

2.1.2. “Dados Pessoais Sensíveis”: Informações relacionadas à origem racial, opiniões políticas, convicções religiosas, dados genéticos ou biométricos.

2.1.3. “Tratamento de Dados Pessoais”: Qualquer operação realizada com Dados Pessoais, incluindo coleta, armazenamento, uso, compartilhamento ou destruição.

2.1.4. “Leis de Proteção de Dados”: Normas legais que regulamentam o Tratamento de Dados Pessoais, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/18.

3. QUE TIPO DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

3.1. Para os fins descritos nesta Política, a Sernière pode coletar dados pessoais como informações de identificação e contato (nome, endereço, telefone, e-mail), dados de navegação e preferências ao utilizar nosso site, além de informações fornecidas voluntariamente durante interações em nossos canais.

3.1.1. Informações de identificação e contato: Nome, endereço, e-mail, número de

telefone, data de nascimento e dados de identificação fiscal, fornecidos por você ao criar uma conta, realizar uma compra, preencher formulários ou solicitar serviços.

3.1.2. Informações coletadas automaticamente: Endereço IP, tipo de navegador, dados do dispositivo, páginas visitadas, produtos visualizados, termos de busca utilizados e interações realizadas no site.

4. USO DE COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

4.1. A Sernière utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento para aprimorar a sua experiência de navegação.

4.2. Os cookies são pequenos arquivos que são armazenados no seu dispositivo e permitem que o site reconheça seu navegador, além de coletar informações sobre sua navegação.

4.3. Você pode optar por desativar os cookies em seu navegador, mas isso pode afetar sua experiência em nosso site.

5. FINALIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

5.1.1. Processamento de compras e envio de notificações relacionadas ao pedido;

5.1.2. Personalização da experiência do usuário e recomendações de produtos;

5.1.3. Cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

6.1. A Sernière pode compartilhar seus dados pessoais nas seguintes circunstâncias:

6.1.1. Com prestadores de serviços que auxiliam nas operações de negócios, em conformidade com a legislação aplicável;

6.1.2. Para cumprimento de exigências legais ou proteção de direitos.

7. LINKS PARA OUTROS SITES E REDES SOCIAIS

7.1. O site da Sernière pode conter links para outros sites e redes sociais que não são operados por nós.

7.2. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de outros sites ou redes sociais.

7.3. Recomendamos que você revise as políticas de privacidade de cada site que visitar.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

8.1. Conforme previsto pela LGPD, você tem os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

8.1.1. Acesso, retificação ou exclusão de dados pessoais;

8.1.2. Limitação ou oposição ao tratamento dos dados;

8.1.3. Portabilidade de dados;

8.1.4. Retirada de consentimento a qualquer momento.

9. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

9.1. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alterações, divulgação ou destruição.

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1. A Sernière reserva-se o direito de atualizar esta Política periodicamente. A versão mais recente estará disponível em nosso site, com a data da última revisão.

11. CONTATO

11.1. Para questões relacionadas a esta Política de Privacidade ou solicitações sobre seus dados pessoais, entre em contato por meio do e-mail: contato@sernierejoias.com.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Esta Política de Privacidade é regida pela legislação brasileira.

12.2. Caso qualquer disposição desta Política seja considerada inválida, as demais disposições permanecerão em vigor.